

# Ohjausaika – Ratkaisukeskeiset ohjaus- ja valmennuspalvelut

## Tietosuojaseloste

Tämä tietosuojaseloste on EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") 2016/679 mukainen tiedote siitä, mitä tietoja yritys kerää ja millä tavoin. Lisäksi selosteessa on kerrottu tietojen käsittelystä sekä rekisteriin kuuluvan henkilön oikeuksista. Henkilötietoja käsitellään tämän tietosuojaselosteen ja sovellettavan lainsäädännön, kuten yleisen tietosuoja-asetuksen ("GDPR") ja kansallisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

### Rekisterinpitäjä / rekisterin asioita hoitava henkilö

Yritys, yrityksen vastaava henkilö: Ohjausaika, Satu Hekkala

Y-tunnus: 2231602-2

Sähköpostiosoite: [satu@ohjausaika.fi](mailto:satu@ohjausaika.fi)

Puhelinnumero: 0405306877

### Rekisterin nimi ja käyttötarkoitus

Rekisterin nimi: Ohjausajan asiakasrekisteri

Kerättäviä henkilötietoja käytetään:

Asiakkaan kontaktoimiseen, asiakassuhteen hoitamiseen, palvelujen toimittamista varten, ja palvelun yksilöimistä ja laskuttamista varten. Sähköpostilistan tietoja kerätään uutiskirjeen avulla tehtävän asiakassuhteen ylläpitämistä varten.

### Rekisterin tietosisältö

- Yrityksen nimi
- Y-tunnus
- Laskutusosoite
- Kuluttaja-asiakkaan nimi ja osoitetiedot
- Sähköpostiosoite
- Puhelinnumero

### Tietojen keräämisen ja käsittelyn peruste

Asiakkaan tietoja kerätään ja käsitellään asiakkaan suostumuksella, tai asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi. Tässä rekisterissä olevia tietoja käytetään henkilötietolain 8 § mukaisesti. Rekisteriä käytetään myös tarvittaessa tiedottamiseen, jos yrityksen toiminnassa tapahtuu sellaisia muutoksia, jotka voivat koskettaa asiakasta tai hänen tilaamiaan palveluita ja siihen liittyviä (äkillisiä) muutoksia.

### Tietojen säilytysaika

Henkilötiedot säilytetään niin kauan, kun niitä tarvitaan asiakkaan kanssa tehtävän sopimuksen täytäntöön panemiseksi tai asiakaspalvelun kehittämiseksi.

### Säännönmukaiset tietolähteet

Rekisteriin tallennetut tiedot saadaan säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään. Tietoja nettisivujen liikenteestä kerätään myös Google Analytics –analytiikkatyökalun avulla.

# Ohjausaika – Ratkaisukeskeiset ohjaus- ja valmennuspalvelut

## Tietosuojaseloste

### Säännönmukaiset tietojen luovutukset ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle

Tietoja ei säännönmukaisesti luovuteta yrityksen ulkopuolelle. Osa yrityksen käyttämistä ulkopuolisista palvelun- tai ohjelmistontarjoajista saattavat säilyttää tietoja EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolella. Tarvittaessa asiakasrekisterin tietoja (yhteys- ja laskutustiedot) voidaan luovuttaa eräänntyvien saatavien perimistarkoituksessa ulkopuoliselle toimijalle, kuten tili- tai perintätoimistolle.

### Evästeiden (cookies) käyttö

Sivuilla käytetään ns. cookie-toimintoa eli evästeitä. Eväste on pieni, käyttäjän tietokoneelle lähetettävä ja siellä säilytettävä tekstitiedosto, joka mahdollistaa internet-sivujen ylläpitäjän tunnistamaan usein sivuilla vierailevat kävijät, helpottamaan kävijöiden kirjautumista sivuille sekä mahdollistamaan yhdistelmätiedon laatimisen kävijöistä. Tämän palautteen avulla pystymme jatkuvasti parantamaan sivujemme sisältöä. Evästeet eivät vahingoita käyttäjien tietokoneita tai tiedostoja. Käytämme niitä siten, että voimme tarjota asiakkaillemme kunkin yksilöityjen tarpeiden mukaisia tietoja ja palveluita.

Mikäli sivuillamme vieraileva käyttäjä ei halua meidän saavan edellä mainittuja tietoja evästeiden avulla, useimmat selainohjelmat mahdollistavat eväste-toiminnon poiskytkemisen. Tämä tapahtuu yleensä selaimen asetuksien kautta. On kuitenkin hyvä ottaa huomioon se, että evästeet voivat olla tarpeellisia joidenkin ylläpitämiemme sivujen ja tarjoamiemme palveluiden asianmukaiselle toimimiselle.

### Rekisterin suojaus

Tiedot siirretään SSL-suojatun yhteyden ylitse. Sähköiset tiedot on suojattu palomuurilla, käyttäjätunnuksin ja salasanoin. Pääsy tietoihin ja tietojen käyttöoikeus on ainoastaan yrityksestä vastaavalla henkilöllä.

### Automaattinen päätöksenteko

Automatisoituja yksittäispäätöksiä (EU:n tietosuojasetuksen artikla 22) ei tehdä.

### Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on oikeus tarkastaa, mitä häntä koskevia tietoja henkilötietorekisteriin on talletettu. Rekisteröidyllä on oikeus vaatia virheellisten tai vanhentuneiden tietojen oikaisua tai poistamista tai tietojen siirtoa järjestelmästä toiseen. Hänellä on myös oikeus rajoittaa tai vastustaa tietojensa käsittelyä EU:n tietosuojasetuksen artiklojen 18 ja 21 mukaisesti.

Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa aiemmin antamansa suostumus tietojen käsittelylle tai tehdä henkilötietojensa käsittelyyn liittyvistä seikoista valitus valvontaviranomaiselle.

Rekisteröidyllä on myös oikeus kieltää tietojensa käyttö suoramarkkinointitarkoituksiin.

### Yhteydenotto

Olethan yhteydessä yrityksestä vastaavaan henkilöön, mikäli sinulla on rekisteriin tai sen käyttöön liittyviä kysymyksiä tai ilmoituksia. Sähköposti: [satu@ohjausaika.fi](mailto:satu@ohjausaika.fi)